

ZUFRIEDENHEITSGARANTIE

Rückgabe - Formular

Vorname Nachname

Adresse

PLZ

Ort

E-Mail

Alter

Männl.

Weibl.

Sattelmodell

Art.Nr. (falls vorhanden)

Warum haben Sie einen Fahrradsattel von PRO gewählt?

Sattelkonzept - Anpassung und Service Ihres Händlers

Technik des Produkts

Design und Optik

Zufriedenheitsgarantie

Andere Gründe:

Was hat Ihnen am Sattel nicht gefallen?

Design und Optik

Komfort

Qualität

Andere Gründe:

Wie sind Sie mit Ihrem Fahrrad unterwegs?

Sportlich: 4-6 Mal pro Woche für lange Fahrten

Freizeit: 2-3 Mal pro Woche für mittellange Fahrten

Gelegentlich: vereinzelt für kurze Fahrten

In welchem Preisbereich darf Ihr Sattel liegen?

50 - 100 €

100 - 150 €

über 150 €

Kopie Quittung/Rechnung

Haben Sie Anregungen für unsere Produkte / Service?

.....
.....

Datum:

Unterschrift* (Endkunde):

*Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die auf der Rückseite aufgeführten Verkaufsbedingungen und die Klausel über Datenschutz

Bitte bei Rückgabe Ihrem Händler geben oder per Fax an 0711-2588-355 senden.

Verkaufsbedingungen

Von PRO in seiner Eigenschaft als Hersteller geleistete 30-Tage-Garantie

- 1)** Wenn das Produkt nicht Ihren Erwartungen entspricht, können Sie diesen Sattel in seiner Originalverpackung inklusive Kassenbeleg innerhalb von 30 Tagen ab dem Kaufdatum zum Händler zurückbringen. Füllen Sie dazu das PRO Rückgabe-Formular aus, woraufhin Sie den Betrag ohne weitere Verpflichtungen rückerstattet bekommen.
- 2)** Das PRO Rückgabe-Formular muss vollständig ausgefüllt und unterzeichnet werden. Ohne dieses Formular ist diese zusätzliche Garantie nicht wirksam. Es ist Aufgabe des Händlers, den Sattel und das ausgefüllte Rückgabe-Formular an Ihre PRO-Vertretung (Paul Lange & Co) zurückzusenden.
- 3)** Die Rückerstattung des Sattels erfolgt ausschließlich durch das Geschäft, in dem er gekauft wurde und in dem Umfang des aus dem Kassenbeleg hervorgehenden Betrags, zu den im nachstehenden Punkt 4 angegebenen Bedingungen.
- 4)** Der Sattel darf keinerlei Beschädigung aufweisen. Ein Sattel, der in Folge eines Sturzes oder Unfalls beschädigt wurde, fällt keinesfalls unter die Bestimmungen dieser zusätzlichen Garantie. Die von der vorliegenden Garantie gedeckten Schäden sind ausschließlich solche, die sich aus normalem Verschleiß des Sattels ableiten. Jedoch nur innerhalb des bis zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme vergangenen Zeitraums, mit einer maximalen Frist gemäß Punkt 1.

Datenschutz

Im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) werden alle von Ihnen freiwillig übermittelten persönlichen Daten, für die die Zustimmung erforderlich ist, von PRO, nur zu dem Zweck gesammelt, Ihnen die Möglichkeit zu geben, den bereits dargestellten und von Ihnen frei gewählten Service "30-Tage-Geld-zurück-Garantie für PRO Sättel" in Anspruch zu nehmen, und um es PRO zu gestatten, Nachforschungen bezüglich der Service-Zufriedenheit anzustellen.

Mit der von Ihnen durch Unterzeichnung dieses Formulars abgegebenen Bestätigung geben Sie die erforderliche Zustimmung zur Bearbeitung der oben genannten Daten gemäß Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) Abschnitt 1. Wobei man unter dieser Bearbeitung ihre Sammlung, Registrierung, Organisation, Bewahrung, Verarbeitung, Modifizierung, Auswahl, Extraktion, Gegenüberstellung, Benutzung, ihren Zusammenschluss, ihre Blockierung, Mitteilung, Verbreitung, Löschung und Vernichtung oder die Kombination zweier oder mehrerer dieser Vorgänge versteht.

Die Bearbeitung der Daten erfolgt mittels geeigneter Instrumente, um Ihre Sicherheit und Vertraulichkeit zu gewährleisten, und kann auch mittels automatisierter Instrumente zur Speicherung, Verwaltung und Übermittlung der Daten selbst vorgenommen werden.

Bedingungen der 30-Tage-Geld-zurück-Garantie für PRO Sättel

- 1) Mit der Inanspruchnahme dieses Sonderangebots stimmen Sie folgenden Bedingungen zu:
- 2) Diese Aktion gilt für alle PRO Sättel
- 3) Kunden, die mit ihrem Kauf nicht absolut zufrieden sind und eine Rückerstattung des Kaufpreises wünschen, bringen den Sattel innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum zum Händler zurück, bei dem sie den Sattel gekauft haben und bitten um einen Tausch oder eine Erstattung im Rahmen der "30-Tage-Geld-zurück-Garantie für PRO Sättel".
- 4) Nach Vorlage des Original-Kassenbeleges (oder einer Kopie davon - bitte beachten Sie, Kontoauszüge können nicht akzeptiert werden) erfolgt die Erstattung des vollen Kaufpreises oder Aushändigung eines dem Wert des Originals entsprechenden Ersatzes. Bitte hier das vollständig ausgefüllte Rückgabe-Formular vom Endkunde geben lassen.
- 5) Alle (Versand-)Kosten im Zusammenhang mit dem Kauf oder der Rückgabe des Sattels gehen zu Lasten des Kunden. Versandkosten werden von PRO nicht erstattet.
- 6) Zurückgegebene Sättel werden vom Händler als "Reklamation" an Paul Lange & Co geschickt. Bitte hier auch das Rückgabe-Formular vom Endkunde mitsenden. Daraufhin erfolgt die Erstattung des persönlichen Händlereinkaufspreises.
- 7) Pro Person können maximal 3 Artikel (Sättel) zurückgegeben werden.
- 8) Diese Rücknahmegarantie gilt nicht für Sättel, die infolge externer Einflüsse, wie z.B. einer schlechten Behandlung des Kunden (Sturz, falsche Montage, etc.) beschädigt wurden.
- 9) PRO behält sich das Recht vor, diese Rücknahmegarantie einseitig zu ändern, zeitweilig außer Kraft zu setzen oder aufzuheben oder bei Missbrauch Kunden von der Inanspruchnahme der Rücknahmegarantie auszuschließen.
- 10) Informationen und den PRO Sattelselektor finden Sie unter www.pro-bikegear.com oder auf www.paul-lange.de