



Stempel des Händlers

ZUFRIEDENHEITS-GARANTIE RÜCKGABE - FORMULAR



VORNAME _____ NACHNAME _____

ADRESSE _____

PLZ _____ ORT _____

E-MAIL _____

ALTER _____ MÄNNL. WEIBL. ART.-NR. (PL & Co.) _____
SATTELMODELL _____

Warum haben Sie einen Fahrradsattel Sportourer gewählt?

- Wegen der Technik des Produkts
 Wegen der Aktion "Zufriedenheit oder Rückerstattung"
 Wegen der Optik des Produkts
sonstige Gründe (bitte angeben): _____

Was hat Ihnen am Sattel nicht gefallen?

- Der Komfort
 Das Design - die Optik
 Er hat meine Erwartungen nicht erfüllt.
 Die Qualität.
sonstige Gründe (bitte angeben): _____

Wie benutzen Sie Ihr Fahrrad?

- Sportlich:** 4-6 Mal pro Woche für lange Fahrten
 Freizeit: 2-3 Mal pro Woche für mittellange Fahrten
 Gelegentlich: vereinzelt für kurze Fahrten

Wieviel sind Sie bereit für einen Fahrradsattel auszugeben?

- 20 bis 30 Euro
 30 bis 40 Euro
 40 bis 50 Euro
 50 bis 70 Euro

Weitere Anregungen über unseren Service / Produkte?

Kopie der Quittung/Rechnung

Datum: _____ Unterschrift^{1.)} (Verbraucher): _____

^{1.)} Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die auf der Rückseite aufgeführten Verkaufsbedingungen und die Klausel über Datenschutz.



VERKAUFSBEDINGUNGEN

Von Selle Italia S.r.l. in ihrer Eigenschaft als Hersteller geleistete 30-Tage-Garantie

- 1) Wenn das Produkt nicht Ihren Erwartungen entspricht, können Sie diesen Sattel in seiner Originalverpackung inklusive Kassenbeleg innerhalb von 30 Tagen ab dem Kaufdatum zum Händler zurückbringen. Füllen Sie dazu das Sportourer Rückgabe-Formular aus, woraufhin Sie den Betrag ohne weitere Verpflichtungen rückerstattet bekommen.
- 2) Das Sportourer Rückgabe-Formular muss vollständig ausgefüllt und unterzeichnet werden. Ohne dieses Formular ist diese zusätzliche Garantie nicht wirksam. Es ist Aufgabe des Händlers, den Sattel und das ausgefüllte Rückgabe-Formular an Ihre Sportourer-Vertretung (Paul Lange & Co) zurückzusenden.
- 3) Die Rückerstattung des Sattels erfolgt ausschließlich durch das Geschäft, in dem er gekauft wurde und in dem Umfang des aus dem Kassenbeleg hervorgehenden Betrags, zu den im nachstehenden Punkt 4 angegebenen Bedingungen.
- 4) Der Sattel darf keinerlei Beschädigung aufweisen. Ein Sattel, der durch Folge eines Sturzes oder Unfalls beschädigt wurde, fällt keinesfalls unter die Bestimmungen dieser zusätzlichen Garantie.

Die von der vorliegenden Garantie gedeckten Schäden sind ausschließlich solche, die sich aus normalem Verschleiß des Sattels ableiten. Jedoch nur innerhalb des bis zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme vergangenen Zeitraums, mit einer maximalen Frist gemäß Punkt 1.

Datenschutz

Im Sinne des Gesetzesdekrets 196/2003 werden alle von Ihnen freiwillig übermittelten persönlichen Daten, für die die Zustimmung erforderlich ist, von Selle Italia S.r.l., nur zu dem Zweck gesammelt, Ihnen die Möglichkeit zu geben, den bereits dargestellten und von Ihnen frei gewählten Service "30 Tage – Zufriedenheit oder Rückerstattung" in Anspruch zu nehmen, und um es Selle Italia zu gestatten, Nachforschungen bezüglich der Service-Zufriedenheit anzustellen.

Mit der von Ihnen durch Unterzeichnung dieses Formulars abgegebenen Bestätigung geben Sie die erforderliche Zustimmung zur Bearbeitung der oben genannten Daten gemäß Art. 23 des Gesetzesdekrets 196/03, nachdem Sie die Informationen gemäß Art. 13 der vorgenannten Norm, die nachstehend angegeben wird, erhalten haben. Wobei man unter dieser Bearbeitung ihre Sammlung, Registrierung, Organisation, Bewahrung, Verarbeitung, Modifizierung, Auswahl, Extraktion, Gegenüberstellung, Benutzung, ihren Zusammenschluss, ihre Blockierung, Mitteilung, Verbreitung, Löschung und Vernichtung oder die Kombination zweier oder mehrerer dieser Vorgänge versteht.

Die Bearbeitung der Daten erfolgt mittels geeigneter Instrumente, um ihre Sicherheit und Vertraulichkeit zu gewährleisten, und kann auch mittels automatisierter Instrumente zur Speicherung, Verwaltung und Übermittlung der Daten selbst vorgenommen werden.