



ZUFRIEDENHEITSGARANTIE 2016 P.R.O. HOSEN



Verbraucherinformationen

Paul Lange & Co. OHG bietet in seiner Eigenschaft als Distributor eine 30-Tage Zufriedenheitsgarantie an, die unter den folgend aufgeführten Voraussetzungen Anwendung findet:

1. Wenn die Hose nicht Ihren Erwartungen entspricht, können Sie diese, inklusive Kassenbeleg, innerhalb von 30 Tagen ab dem Kaufdatum zum Händler zurückbringen. Füllen Sie dazu das Rückgabe-Formular aus, woraufhin Sie den Betrag ohne weitere Verpflichtungen rückerstattet bekommen.
2. Das PEARL iZUMi Rückgabe-Formular muss vollständig ausgefüllt und unterzeichnet werden. Ohne dieses Formular ist diese zusätzliche Garantie nicht wirksam. Es ist Aufgabe des Händlers, die Hose und das ausgefüllte Rückgabe-Formular an Paul Lange & Co. OHG zurückzusenden.
3. Die Rückerstattung des Kaufbetrags erfolgt ausschließlich durch das Geschäft, in dem die Hose gekauft wurde und in dem Umfang des aus dem Kassenbeleg hervorgehenden Betrags, zu den im nachstehenden Punkt 4 angegebenen
4. Bedingungen.
5. Die Hose darf keinerlei Beschädigung aufweisen. Eine Hose, die durch Folge eines Sturzes oder Unfalls beschädigt wurde, fällt keinesfalls unter die Bestimmungen dieser zusätzlichen Garantie.
6. Die von der vorliegenden Garantie gedeckten Schäden sind ausschließlich solche, die sich aus normalem Verschleiß der Hose ableiten. Jedoch nur innerhalb des bis zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme vergangenen Zeitraums, mit einer maximalen Frist gemäß Punkt 1.
7. Die 30-Tage Zufriedenheitsgarantie erstreckt sich nur auf die folgenden Modelle. Alle zwischen dem 1. Januar und dem 1. Dezember 2016 gekauften PEARL iZUMi Hosen:
 - P.R.O. Pursuit Bib Short - Art. Nr. P111111601021, P1111116015DH, P1111116015DG
 - P.R.O. In-R-Cool Bib Short - Art. Nr. P1111114034WZ, P1111114034XD
 - W P.R.O. Pursuit Short - Art. Nr. P112116044WN, P11211601021
 - W P.R.O. Escape Short - Art. Nr. P11211602021

Datenschutz

Im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) werden alle von Ihnen freiwillig übermittelten persönlichen Daten, für die die Zustimmung erforderlich ist, von Paul Lange & Co. OHG, nur zu dem Zweck gesammelt, Ihnen die Möglichkeit zu geben, den bereits dargestellten und von Ihnen frei gewählten Service „30-Tage-Geld-zurück-Garantie für PEARL iZUMi P.R.O. Hosen 2015“ in Anspruch zu nehmen, und um es Paul Lange & Co. OHG zu gestatten, Nachforschungen bezüglich der Service-Zufriedenheit anzustellen.

Mit der von Ihnen durch Unterzeichnung des Rückgabe-Formulars abgegebenen Bestätigung, geben Sie die erforderliche Zustimmung zur Bearbeitung der oben genannten Daten gemäß Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) Abschnitt 1. Wobei man unter dieser Bearbeitung ihre Sammlung, Registrierung, Organisation, Bewahrung, Verarbeitung, Modifizierung, Auswahl, Extraktion, Gegenüberstellung, Benutzung, ihren Zusammenschluss, ihre Blockierung, Mitteilung, Verbreitung, Löschung und Vernichtung oder die Kombination zweier oder mehrerer dieser Vorgänge versteht.

Die Bearbeitung der Daten erfolgt mittels geeigneter Instrumente, um Ihre Sicherheit und Vertraulichkeit zu gewährleisten, und kann auch mittels automatisierter Instrumente zur Speicherung, Verwaltung und Übermittlung der Daten selbst vorgenommen werden.





ZUFRIEDENHEITSGARANTIE 2016 P.R.O. HOSEN



Händlerinformationen

Mit der Inanspruchnahme dieses Sonderangebots stimmen Sie folgenden Bedingungen zu:

1. Die 30-Tage Zufriedenheitsgarantie erstreckt sich nur auf die folgenden Modelle. Alle zwischen dem 1. Januar und dem 1. Dezember 2016 gekauften PEARL izUMi Hosen:
 - P.R.O. Pursuit Bib Short - Art. Nr. P111111601021, P1111116015DH, P1111116015DG
 - P.R.O. In-R-Cool Bib Short - Art. Nr. P1111114034WZ, P1111114034XD
 - W P.R.O. Pursuit Short - Art. Nr. P112116044WN, P11211601021
 - W P.R.O. Escape Short - Art. Nr. P11211602021
2. Kunden, die mit ihrem Kauf nicht absolut zufrieden sind und eine Rückerstattung des Kaufpreises wünschen, bringen die Hose innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum zum Händler zurück, bei dem sie die Hose gekauft haben und bitten um eine Erstattung im Rahmen der „30-Tage-Geld-zurück-Garantie für PEARL izUMi P.R.O. Hosen 2016.
3. Nach Vorlage des Original-Kassenbeleges (oder einer Kopie davon) erfolgt die Erstattung des vollen Kaufpreises oder Auslieferung eines dem Wert des Originals entsprechenden Ersatzes. Bitte hier das vollständig ausgefüllte Rückgabe-Formular vom Endkunden geben lassen.
4. Alle (Versand-)Kosten im Zusammenhang mit dem Kauf oder der Rückgabe der Hose gehen zu Lasten des Kunden. Versandkosten werden von Paul Lange & Co. OHG nicht erstattet.
5. Zurückgegebene Hosen werden vom Händler als „Reklamation“ an Paul Lange & Co. OHG, Hofener Str. 114, 70372 Stuttgart geschickt. Bitte hier auch das Rückgabe-Formular vom Endkunden mitsenden. Daraufhin erfolgt die Erstattung des persönlichen Händler- Einkaufspreises.
6. Pro Person können maximal 3 Artikel (Hosen) zurückgegeben werden.
7. Diese Rücknahmegarantie gilt nicht für Hosen, die infolge externer Einflüsse, wie z.B. einer schlechten Behandlung des Kunden (Sturz, falsche Behandlung, etc.) beschädigt wurden.
8. Paul Lange & Co. OHG behält sich das Recht vor, diese Rücknahmegarantie einseitig zu ändern, zeitweilig außer Kraft zu setzen oder aufzuheben oder bei Missbrauch Kunden die Inanspruchnahme der Rücknahmegarantie zu verweigern.





**ZUFRIEDENHEITSGARANTIE 2016
P.R.O. HOSEN**



Rückgabe-Formular

Nachname, Vorname: Paul Lange & Co. OHG Artikelbezeichnung:
 Straße, Hausnummer: Hosenbezeichnung:
 PLZ, Ort:
 E-Mail:
 Alter:
 Männlich: Weiblich:

Warum haben Sie eine Radhose von Pearl Izumi gewählt?

- Image der Marke
- Ich kaufe immer PEARL iZUMi Radhosen und bin von der Qualität überzeugt Neue Sitzpolster-Technologie
- Design und Optik
- Zufriedenheitsgarantie
- Andere Gründe:

Was hat Ihnen an der Hose nicht gefallen?

- Design und Optik
- Komfort des Sitzpolsters
- Verarbeitung der Hose allgemein
- Passform der Hose allgemein, insbesondere an dieser Stelle:
- Andere Gründe:

Warum haben Sie eine Radhose von Pearl Izumi gewählt?

- Image der Marke
- Ich kaufe immer PEARL iZUMi Radhosen und bin von der Qualität überzeugt
- Neue Sitzpolster-Technologie
- Design und Optik
- Zufriedenheitsgarantie
- Andere Gründe:

Wie sind Sie mit Ihrem Fahrrad unterwegs?

- Sportlich: 4-6 Mal pro Woche für lange Fahrten
- Freizeit: 2-3 Mal pro Woche für mittellange Fahrten
- Gelegentlich: vereinzelt für kurze Fahrten

In welchen Preisbereich darf Ihre Hose liegen?

- 50 - 100 €
- 100 - 150 €
- über 150 €

Haben Sie Anregungen für unsere PEARL iZUMi Produkte / Service?

Datum, Unterschrift des Verbrauchers*

*mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die beigefügten Verkaufsbedingungen(s. Verbraucherinfo) und die Klausel über den Datenschutz

Datum, Stempel, Unterschrift des Händlers

Kopie der Quittung / Rechnung

