



# LAZER®

**30-TAGE-GELD-ZURÜCK-GARANTIE 2019  
LAZER HELME**



## Verbraucherinformationen

Die Paul Lange & Co. OHG bietet in ihrer Eigenschaft als Distributor eine 30-Tage-Geld-zurück-Garantie an, die unter den nachfolgend aufgeführten Voraussetzungen Anwendung findet:

1. Wenn der Helm nicht Ihren Erwartungen entspricht, können Sie diesen, inklusive Kassenbeleg, innerhalb von 30 Tagen ab dem Kaufdatum zum Händler zurückbringen. Füllen Sie dazu das Rückgabe-Formular aus, woraufhin Sie den Betrag ohne weitere Verpflichtungen rückerstattet bekommen.
2. Das LAZER Rückgabe-Formular muss vollständig ausgefüllt und unterzeichnet werden. Ohne dieses Formular ist diese zusätzliche Garantie nicht wirksam. Es ist Aufgabe des Händlers, den Fahrradhelm und das ausgefüllte Rückgabe-Formular an die Paul Lange & Co. OHG zurückzusenden.
3. Die Rückerstattung des Kaufbetrags erfolgt ausschließlich durch das Geschäft, in dem der Helm gekauft wurde und in dem Umfang des, aus dem Kassenbeleg hervorgehenden Betrags, zu den im nachstehenden Punkt 4 angegebenen Bedingungen.
4. Der Helm darf keinerlei Beschädigung aufweisen. Ein Helm, der infolge eines Sturzes oder Unfalls beschädigt wurde, fällt keinesfalls unter die Bestimmungen dieser zusätzlichen Garantie.
5. Die von der vorliegenden Garantie gedeckten Schäden sind ausschließlich solche, die sich aus normalem Verschleiß des Helmes ableiten. Jedoch nur innerhalb des bis zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme vergangenen Zeitraums, mit einer maximalen Frist gemäß Punkt 1.
6. Die 30-Tage-Geld-zurück-Garantie erstreckt sich auf alle Helme, die zwischen dem 1. Januar und dem 1. Dezember 2019 gekauft wurden.
7. Pro Person können maximal 3 Artikel (Helme) zurückgegeben werden.

## Datenschutz

Im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) werden alle von Ihnen freiwillig übermittelten persönlichen Daten, für die die Zustimmung erforderlich ist, von der Paul Lange & Co. OHG, nur zu dem Zweck gesammelt, Ihnen die Möglichkeit zu geben, den bereits dargestellten und von Ihnen frei gewählten Service der „30-Tage-Geld-zurück-Garantie für Lazer Helme 2019“ in Anspruch zu nehmen, und um der Paul Lange & Co. OHG zu gestatten, Nachforschungen bezüglich der Service-Zufriedenheit anzustellen.

Mit der von Ihnen durch Unterzeichnung des Rückgabe-Formulars abgegebenen Bestätigung, geben Sie die erforderliche Zustimmung zur Bearbeitung der oben genannten Daten gemäß Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) Abschnitt 1. Wobei unter dieser Bearbeitung ihre Sammlung, Registrierung, Organisation, Bewahrung, Verarbeitung, Modifizierung, Auswahl, Extraktion, Gegenüberstellung, Benutzung, ihren Zusammenschluss, ihre Blockierung, Mitteilung, Verbreitung, Löschung und Vernichtung oder die Kombination zweier oder mehrerer dieser Vorgänge zu verstehen ist.

Die Bearbeitung der Daten erfolgt mittels geeigneter Instrumente, um Ihre Sicherheit und Vertraulichkeit zu gewährleisten, und kann auch mittels automatisierter Instrumente zur Speicherung, Verwaltung und Übermittlung der Daten selbst vorgenommen werden.



Paul Lange & Co. OHG, Hofener Straße 114, 70372 Stuttgart  
Tel.: 0711/2588-02 / Fax: 0711/2588-355 / E-Mail: info@paul-lange.de



# LAZER®

**30-TAGE-GELD-ZURÜCK-GARANTIE 2019  
LAZER HELME**



## Händlerinformationen

Mit der Inanspruchnahme dieses Sonderangebots stimmen Sie folgenden Bedingungen zu:

1. Die 30-Tage-Geld-zurück-Garantie erstreckt sich nur auf die zwischen dem 1. Januar und dem 1. Dezember 2019 gekauften Lazer Helme.
2. Kunden, die mit ihrem Kauf nicht absolut zufrieden sind und eine Rückerstattung des Kaufpreises wünschen, bringen den Helm innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum zu dem Händler zurück, bei dem sie den Helm gekauft haben und bitten um eine Erstattung im Rahmen der 30-Tage-Geld-zurück-Garantie für Lazer Helme 2019.
3. Nach Vorlage des Original-Kassenbeleges (oder einer Kopie davon) erfolgt die Erstattung des vollen Kaufpreises oder Aushändigung eines dem Wert des Originals entsprechenden Ersatzes. Bitte lassen Sie sich das vollständig ausgefüllte Rückgabe-Formular von Ihrem Kunden aushändigen.
4. Alle (Versand-)Kosten im Zusammenhang mit dem Kauf oder der Rückgabe des Helmes gehen zu Lasten des Kunden. Versandkosten werden von der Paul Lange & Co. OHG nicht erstattet.
5. Zurückgegebene Helme werden vom Händler als „Reklamation“ an die Paul Lange & Co. OHG, Hofener Str. 114, 70372 Stuttgart, geschickt. Bitte hier auch das Rückgabe-Formular vom Endkunden mitsenden. Daraufhin erfolgt die Erstattung des individuellen Händler-Einkaufspreises.
6. Pro Person können maximal 3 Artikel (Helme) zurückgegeben werden.
7. Diese Rücknahmegarantie gilt nicht für Helme, die infolge externer Einflüsse, z.B. einer schlechten Behandlung des Kunden (Sturz, falsche Behandlung, etc.), beschädigt wurden.
8. Die Paul Lange & Co. OHG behält sich das Recht vor, diese Rücknahmegarantie einseitig zu ändern, zeitweilig außer Kraft zu setzen oder aufzuheben oder bei Missbrauch Kunden die Inanspruchnahme der Rücknahmegarantie zu verweigern.



Paul Lange & Co. OHG, Hofener Straße 114, 70372 Stuttgart  
Tel.: 0711/2588-02 / Fax: 0711/2588-355 / E-Mail: info@paul-lange.de



**30-TAGE-GELD-ZURÜCK-GARANTIE 2019  
LAZER HELME**



### Rückgabe-Formular

Nachname, Vorname: \_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_  
Alter: \_\_\_\_\_  
Männlich: \_\_\_\_\_ Weiblich: \_\_\_\_\_

Paul Lange & Co. OHG Artikelnummer: \_\_\_\_\_  
Helmbezeichnung: \_\_\_\_\_

#### Warum haben Sie einen Helm von LAZER gewählt?

- Image der Marke
- Ich kaufe immer LAZER Helme und bin von der Qualität überzeugt
- Design und Optik
- Zufriedenheitsgarantie
- Andere Gründe: \_\_\_\_\_

#### Was hat Ihnen an dem Helm nicht gefallen?

- Design und Optik
- Komfort der Polsterung
- Verarbeitung des Helms allgemein
- Passform des Helms allgemein
- Andere Gründe: \_\_\_\_\_

#### Wie sind Sie mit Ihrem Fahrrad unterwegs?

- Sportlich: 4-6 Mal pro Woche für lange Fahrten
- Freizeit: 2-3 Mal pro Woche für mittellange Fahrten
- Gelegentlich: vereinzelt für kurze Fahrten
- Pendler: nur zur Arbeit

#### In welchem Preisbereich darf Ihr Helm liegen?

- 50-70 €
- 70-120 €
- über 120 €

#### Haben Sie Anregungen für unsere LAZER Produkte oder/und unseren Service?

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift des Verbrauchers\*

\*mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die beigefügten Verbraucherinformationen und die Datenschutzklausel

\_\_\_\_\_  
Datum, Stempel, Unterschrift des Händlers\*

\*mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die beigefügten Händlerinformationen und die Datenschutzklausel



Kaufbeleg / Kopie des Kaufbelegs

