

Paul Lange & Co. ersetzt jeden Lazer Fahrrad Helm zu einem reduzierten Pauschalbetrag (z.Zt. 50% der UVP von Paul Lange), wenn er durch einen Fahrradunfall unbrauchbar geworden ist. Dieser Austausch gilt für den Erstbesitzer für einen Zeitraum von drei Jahren ab dem Kaufdatum und ist nur für Helme gültig, die in Deutschland gekauft wurden. Dies muss durch den entsprechenden Kaufbeleg nachgewiesen werden.

Paul Lange & Co. ersetzt den Helm nach Verfügbarkeit gegen das gleiche Modell, das Nachfolgemodell oder einen Helm im gleichen Preisbereich aus dem aktuellen Sortiment, welches auf www.paul-lange.de einsehbar ist. Paul Lange behält sich vor, den Helm evtl. in einer anderen Farbe auszuliefern. Das Crash Replacement ist nur ein Mal gültig pro gekauftem Helm.

Wo und wie beantrage ich das Lazer Crash Replacement?

Nutzen Sie dazu das angefügte Formular für die Beantragung des Replacements. Es werden folgende Unterlagen benötigt und müssen zum technischen Kundenservice Paul Lange eingesendet werden:

- Der durch den Unfall beschädigte oder zerstörte Lazer Fahrrad Helm
- Beschreibung und Informationen zum Unfallhergang
- Original Kaufbeleg mit Kaufdatum
- Kontaktdaten (Vollständiger Name, Anschrift, E-Mail, Telefon, etc .)
- Vollständig ausgefüllter Crash Replacement Antrag
- Nach Eingang Ihrer Unterlagen werden wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen

Für Fragen bezüglich des Lazer Crash Replacement wenden Sie sich bitte an: verkauf@paul-lange.de

LAZER[®] Crash Replacement Antrag

Ohne vollständig ausgefüllten Antrag und Kaufbeleg ist eine Bearbeitung nicht möglich !!!

Vorname: _____

Datum: _____

Name: _____

Modell: _____

Straße: _____

Größe: _____

mögl. Austauschfarbe

PLZ/Ort: _____

Farbe: _____

E-Mail: _____

Kaufdatum: _____

Telefon: _____

Möglicherweise ist die Originalfarbe Ihres defekten Helmes nicht mehr verfügbar. Bitte geben Sie daher eine **mögliche Austauschfarbe** des gleichen Modells aus unserem aktuellen Sortiment auf www.paul-lange.de an

Kurzer Unfallbericht:

Bitte senden Sie den vollständig ausgefüllten Antrag zusammen mit dem defekten Helm und Original Kaufbeleg an die folgende Anschrift:

Paul Lange & CO. OHG
Technischer Kundenservice
- Lazer Crash Replacement -
Hofener Str. 114, 70372 Stuttgart

Mit Einsendung des defekten Helmes erkläre ich mich damit einverstanden, dass der Helm nicht mehr an mich zurückgeschickt werden muss und von Paul Lange entsorgt werden darf.

Unterschrift: _____

nur für die interne Abwicklung zu verwenden (wird vom Verkauf ausgefüllt)

Sachbearbeiter: _____

bewilligt ? Ja Nein

Bearbeitungsdatum: _____

Daten für Replacement (wird vom Verkauf ausgefüllt)

PLG Artikel-Nr.:

Modell:

Farbe:

Größe:

UVP (PLG)

50 % CRP:

Kunden-Nr.:

Auftragsnr.: