

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

WICHTIGE MITTEILUNG – LAZER Helme

LAZER SPORT NV („LAZER“) hat erkannt, dass bestimmte Helme der Serien BLADE, MAGMA, ELLE und JADE, die seit Januar 2015 im Handel sind, in einigen Fällen nicht die Anforderungen der Abrollprüfung gemäß CE-Norm erfüllen. Demzufolge kann sich in seltenen Ausnahmefällen während eines Aufpralls die Riemenverankerung vom Helm lösen. Bisher hat LAZER keine Kenntnis von jeglichen Vorfallmeldungen erlangt und stuft das Sicherheitsrisiko als sehr niedrig ein. Da diese Produkte aber nicht die Anforderungen der CE-Norm erfüllen, hat LAZER beschlossen, die betroffenen Helme in Ländern, in denen die Abrollprüfung eine obligatorische Anforderung ist, auf freiwilliger Basis zurückzurufen.

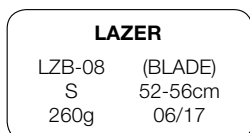
Unseren Unterlagen zufolge haben Sie einen dieser Helme gekauft. Es sind ausschließlich die folgenden Helmmodelle von LAZER in den nachstehend aufgeführten Größen betroffen: BLADE, MAGMA, ELLE und JADE.

Modellbezeichnung	CE-Helme	
	Artikelnummer	CE-Größen
BLADE	LZB-08	XS,S, M, L, XL
BLADE (asiatische Passform)	LZB-18	S, M, L
ELLE	LZB-08	S, M
MAGMA	LZB-08	XS,S, M, L, XL
MAGMA (asiatische Passform)	LZB-18	S, M, L
JADE	LZB-08	S, M

Es sind keine weiteren Modelle oder Größen von LAZER betroffen.

Die betroffenen Modelle wurden in mehreren Farben verkauft.

Ein weißer Aufkleber mit dem Modellnamen, der Artikelnummer und der Größe findet sich wie unten abgebildet im Inneren des Helms:



Auf einem weiteren Aufkleber ist wie unten abgebildet die Seriennummer des Helms aufgedruckt.



Lazer Blade / Elle



Lazer Magma / Jade

Wenn Sie einen der betroffenen Helme besitzen, setzen Sie sich bitte so schnell wie möglich mit uns in Verbindung, damit wir einen Austausch des Helms vereinbaren können. Die Ersatzhelme mit der Bezeichnung BLADE+ und MAGMA+ haben eine neue Riemenverankerung, die in Übereinstimmung mit den vorgeschriebenen Normen konstruiert ist. Sie verfügen über eine CE-Zulassung und lassen sich daran erkennen, dass ihre Artikelnummern auf „081“ oder „181“ endet.

Legen Sie Ihrer Nachricht an uns bitte Fotos der beiden Aufkleber im Inneren Ihres Helms bei, weil wir nur mit ihnen den Austausch des Helms vornehmen können.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihr LAZER-Helm betroffen ist, senden Sie uns bitte ein Foto des Etiketts, damit wir ermitteln können, ob er ausgetauscht werden sollte.

Wir möchten uns für alle Umstände entschuldigen. Kontaktdaten und weitere Informationen finden Sie auf der Website von LAZER: www.lazersport.com.

Ihr LAZER Händler