



Crash Replacement



Paul Lange & Co. OHG ersetzt jeden Lazer Fahrrad Helm zu einem reduzierten Pauschalbetrag (z.Zt. 50% der UVP von Paul Lange), wenn er durch einen Fahrradunfall unbrauchbar geworden ist. Dieser Austausch gilt für den Erstbesitzer für einen Zeitraum von drei Jahren ab dem Kaufdatum und ist nur für Helme gültig, die in Deutschland gekauft wurden. Dies muss durch den entsprechenden Kaufbeleg nachgewiesen werden.

Paul Lange & Co. OHG ersetzt den Helm nach Verfügbarkeit gegen das gleiche Modell, das Nachfolgemodell oder einen Helm im gleichen Preisbereich aus dem aktuellen Sortiment, welches auf www.paul-lange.de einsehbar ist. Paul Lange behält sich vor, den Helm evtl. in einer anderen Farbe auszuliefern. Das Crash Replacement ist nur ein Mal gültig pro gekauftem Helm.

Wo und wie beantrage ich das Lazer Crash Replacement?

Nutzen Sie dazu das angefügte Formular für die Beantragung des Replacements. Es werden folgende Unterlagen benötigt und müssen zum technischen Kundenservice Paul Lange eingesendet werden:

- Der durch den Unfall beschädigte oder zerstörte Lazer Fahrrad Helm
- Beschreibung und Informationen zum Unfallhergang
- Original Kaufbeleg mit Kaufdatum
- Kontaktdaten (Vollständiger Name, Anschrift, E-Mail, Telefon, etc.)
- Vollständig ausgefüllter Crash Replacement Antrag
- Nach Eingang Ihrer Unterlagen werden wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen

Für Fragen bezüglich des Lazer Crash Replacement wenden Sie sich bitte an: lazer-brandmanagement@paul-lange.de

Datenschutzhinweise

Unsere Datenschutzhinweise finden Sie hier: https://www.paul-lange.de/de/datenschutz.html







Crash Replacement Antrag



Ohne vollständig ausgefüllten Antrag und Kaufbeleg ist eine Bearbeitung nicht möglich!

Datum:	Modell:	
Vorname:	Größe:	
Name:		mögl. Austauschfarbe
Straße:	Farbe:	
PLZ/Ort:	Kaufdatum:	
E-Mail:	Möglicherweise ist die Originalfarbe Ihres de	efekten Helmes nicht
Telefon:	mehr verfügbar. Bitte geben Sie daher eine mögliche Austauschfarbe des gleichen Modells aus unserem aktuellen Sortiment auf www.paul-lange.de an.	
	nfallbericht:	
Bitte senden Sie den vollständig ausgefüllten Antrag zusammen mit of Paul Lange & Co. OHG Technischer Kundenservice - Lazer Crash Mit Einsendung des defekten Helmes erkläre ich mich damit einverstanden, dass der Helm nicht mehr an mich zurückgeschickt werden muss und von Paul Lange entsorgt werden darf.		tgart
Nur für die interne Abwicklung zu verwenden (wird vom Verkauf a	usgefüllt)	
Sachbearbeiter:	-	
Bearbeitungdatum:	bewilligt? ja ne -	ın
Daten für Replacement		
PLG Artikel-Nr.: FA00	UVP (PLG): €	
Modell:	50 % CRP: €	
Farbe:	Kunden-Nr.: 40001	
Größe:	Auftragsnr.:	

Datenschutzhinweise

Unsere Datenschutzhinweise finden Sie hier: https://www.paul-lange.de/de/datenschutz.html

